
Ziele und Inhalte

Handlungsfeld 2: Beschaffungswesen und Lagerbewirtschaftung

Kompetenz

Die Haushaltleiter/innen sind für die Beschaffung und Lagerung von Reinigungs- und Waschmittel, von Verbrauchs- und Ersatzmaterial sowie von Wäsche (z.B. Berufs-, Bett- oder Frotteewäsche) zuständig.

Vor der Auswahl eines Lieferanten holen sie mehrere Offerten ein, die sie anhand verschiedener Kriterien (Anforderungen, Ansprüche der Auftraggeber, Qualität, Budget) vergleichen, und testen die Produkte allenfalls. Bei Neubeschaffungen von Maschinen und Geräten, welche für die Reinigung oder Wäscheversorgung nötig sind, geben die Haushaltleiter/innen eine qualifizierte Empfehlung ab. Die Haushaltleiter/innen sorgen für eine effiziente Lagerbewirtschaftung, führen Inventarlisten und nehmen regelmässig Inventuren sowie Entsorgungen vor. Nicht mehr benötigtes Material entsorgen sie fachgerecht.

Typische Arbeitssituationen

Reinigungs- und Waschmittel beschaffen

Die Haushaltleiter/innen beschaffen die Mittel und das Zubehör für die Reinigung und die Wäscherei. Dazu treten sie mit unterschiedlichen Lieferanten in Kontakt und zeigen den Bedarf auf. Sie lassen sich von den Lieferanten beraten und lassen Offerten erstellen. Sie lassen sich Muster liefern, testen die Mittel und das Zubehör. Die Haushaltleiter/innen werten die Offerten (allenfalls gemeinsam mit der/dem Vorgesetzten) aus und wählen einen geeigneten Lieferanten aus. Sie stellen sicher, dass die nötigen Reinigungs- und Waschmittel jederzeit verfügbar sind.

Das Lager bewirtschaften

Die Haushaltleiter/innen sind für die fachgerechte Lagerung der Reinigungs- und Waschmittel sowie des Verbrauchs- und Ersatzmaterials zuständig. Sie wägen beim Lager immer zwischen der Verfügbarkeit der Mittel und den Kosten eines Lagers ab.

Die Mitarbeitenden melden den Haushaltleiter/innen, wenn Mittel oder Verbrauchsmaterial benötigt wird, zudem beobachten die Haushaltleiter/innen selber regelmässig das Lager und bestellen beim gegebenen Lieferanten die benötigten Materialien. Sie organisieren die Eingangskontrolle des gelieferten Materials. Falls nötig verfassen sie eine Mängelrüge.

Im Falle gefährlicher Stoffe wie Chemikalien stellen die Haushaltleiter/innen sicher, dass diese nur für fachkundiges Personal zugänglich sind und fachgerecht gelagert und eingesetzt werden.

Einmal jährlich führen die Haushaltleiter/innen in ihrem Lager eine Inventur durch. Sie sorgen für eine sinnvolle Weiterverwertung des nicht mehr benötigten Materials oder entsorgen dieses fachgerecht.

Nachzuweisende Kompetenzen im Detail

Die Haushaltleiter/innen sind in der Lage, ...

Ziele und Inhalte

- Maschinen und Geräte für die Neubeschaffung zu prüfen und entsprechende Empfehlungen auszusprechen.
- die Lieferanten auf Basis der gemachten Erfahrungen zu beurteilen.
- Reinigungs- und Waschmittel zu beurteilen, auszuwählen und zu beschaffen.
- Textilien zu beurteilen, auszuwählen und zu beschaffen.
- das Lager zu bewirtschaften.
- eine Mängelrüge zu verfassen.

Die Haushaltleiter/innen haben...

- ein grundlegendes technisches Verständnis im Bereich der hauswirtschaftlichen Maschinen.
- Handlungswissen bezüglich der Anforderungen an Maschinen und Geräte.
- einen guten Überblick über Markt und Trends hauswirtschaftlicher Maschinen.
- grundlegendes Wissen im Bereich der Arbeitssicherheit, Hygiene und Sicherheit.
- Handlungswissen in den Bereichen Kommunikations- und Verhandlungstechnik.
- ein fundiertes Wissen bezüglich der Anforderungen an die Wasch- und Reinigungsmittel.
- Kenntnisse über die Anforderungen an Hygiene und Sicherheit sowie über die persönlichen Bedürfnisse der Nutzer im Bereich Textilien.
- Grundkenntnisse im Bereich Textilien und deren Herstellungsverfahren.
- vertiefte Kenntnisse des Wäscheversorgungsprozesses sowie der Lager- und Verarbeitungskapazität.
- grundlegende Kenntnisse in den Bereichen Einkauf und Logistik.
- gute Kenntnisse im Bereich der Lagerbewirtschaftung.
- gute Anwenderkenntnisse der EDV-Programme zur Lagerbewirtschaftung.
- Grundkenntnisse in den Bereichen der Kalkulation, Budgetplanung und -kontrolle.
- fundierte Kenntnisse der SUVA-Vorschriften und Sicherheitsdatenblätter.
- gute Kenntnis der Produkte und Lagermöglichkeiten.

Die Haushaltleiter/innen...

- ziehen Aspekte der Ökonomie, Ökologie und Nachhaltigkeit in ihre Entscheidungen mit ein.
- besichtigen die potentiellen Neuanschaffungen, klären den Leistungsumfang ab, holen Offerten ein und verhandeln.
- sind in der Lage, alle relevanten Informationen über potentielle Neuanschaffungen zu beschaffen, diese zu analysieren und auf Basis dessen eine fundierte Empfehlung auszuarbeiten.
- sind in der Lage, Offerten mit Blick auf den Leistungsumfang zu bewerten und auf Basis dessen begründete Entscheidungen zu treffen.
- halten stets die Hygiene- und Sicherheitsvorschriften ein und kontrollieren sie.
- sind motiviert, sich über Neuerungen regelmässig auf dem Laufenden zu halten.
- gewährleisten und dokumentieren die Qualitätssicherung.
- halten bei Neuanschaffungen das geplante Budget ein.
- prüfen bei Neuanschaffungen die Textilien kritisch und fällen zeitgemässe und zukunftsorientierte Entscheidungen.
- berücksichtigen die Philosophie der Institution im Bereich Textilien.
- arbeiten verantwortungsbewusst und sorgfältig und haben dadurch die Lagerbestände unter Kontrolle.
- gestalten das Lager effizient und wirtschaftlich.
- sind sich der Bedeutung des fachgerechten Umgangs mit gefährlichen Stoffen bewusst.
- sind in der Lage, allgemeine Grundsätze der Lagerbewirtschaftung auf ihre Situation zu übertragen und zur Effizienzsteigerung zu nutzen.

Ziele und Inhalte

Ziele und Inhalte

Inhalte

Budget	16 Lektionen
Budgetplanung, Budgetvorgaben	
Budgetkontrolle	
Grundsätze einer ordnungsgemässen Buchhaltung	
Beschaffungswesen	24 Lektionen
Offerten	
Beschaffung von Geräten, Maschinen, Arbeitsmitteln	
Beschaffung von Textilien	
Kalkulation/ Wirtschaftlichkeit	
Einkaufskriterien	
Markt/Angebot: Entwicklungen und Trends	
Lagerhaltung	12 Lektionen
Lagerkapazität	
Lagerbewirtschaftung	
Inventur	
Gifte und Gefahrenstoffe	8 Lektionen
SUVA Vorschriften	
Sicherheitsdatenblätter	

Ziele und Inhalte