



Fachausweis Haushalteiter / Haushaltleiterin 2008

Mündliche Prüfung

Vorbereitungszeit: 10 Minuten
Prüfungsgespräch: 20 Minuten

Mitarbeiterführung und Gästebetreuung

Sauna

Information:

Sie sind Haushaltleiterin in einer kleinen Pension, in welcher die Gäste von verschiedenen Freizeitangeboten Gebrauch machen können. U.a. gehört ein Sauna- und Wellnessbereich dazu, welcher nach speziellen Anforderungen desinfizierend gereinigt werden muss. In Ihrem Team sind abwechslungsweise 3 Mitarbeiter/Innen für diese Arbeit eingesetzt, die sie nur zu zweit ausführen können. Eines Tages werden Sie beim Arbeitsrapport darauf angesprochen, das Desinfektionsgerät funktioniere nicht mehr, aber niemand wisse, weshalb und seit wann es defekt sei.

Arbeitsauftrag:

- ⇒ Analysieren Sie die Situation.
- ⇒ Welche Kommunikationsgrundsätze sind hier hilfreich?
- ⇒ Wo sehen Sie Ihre Verantwortung als Haushaltleiterin?
- ⇒ Was sind wichtige Punkte bei der Vor- und Nachbereitung eines Arbeitsrapports?
- ⇒ Welche Bedeutung hat diese Situation in Bezug auf die Gäste der Pension?

Notizen: